



## La bientraitance

*Cette formation de deux jours sur la bientraitance vise à immerger les professionnels dans une réflexion approfondie et pratique sur la manière d'adopter une approche bientraitante dans leur travail quotidien. En partant d'une analyse des constats actuels et des recommandations légales et pratiques en matière de bientraitance, les participants exploreront comment cette notion va au-delà de la simple prévention de la maltraitance pour devenir un véritable cadre de pensée et d'action éthique. La première journée se concentre sur la définition et l'intégration de la bientraitance à travers des exercices de réflexion individuelle et collective, ainsi que l'analyse de situations concrètes via la projection d'un film illustratif. La seconde journée propose une méthodologie en quatre phases pour appliquer concrètement la bientraitance : sensibilisation, prise de conscience, mise en application et assimilation-transmission. Ce programme permettra aux participants de développer des compétences pour évaluer et ajuster leurs pratiques en fonction des principes de bientraitance, tout en favorisant la cohésion d'équipe et le partage des valeurs essentielles dans les relations professionnelles et interpersonnelles.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

**Profils des apprenants**

- Établissements de Santé
- Institutions et Collectivités
- Entreprises et Organisations Internes

**Prérequis**

- Aucun

**Accessibilité et délais d'accès**

Référent handicap : Viviane DOUBLET - [viviane.doublet@re-source-consultants.com](mailto:viviane.doublet@re-source-consultants.com)

**Qualité et indicateurs de résultats****Objectifs pédagogiques**

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Interroger les représentations : Explorer les perceptions des participants sur la prise en charge bientraitante des patients.
- Analyser les pratiques : Réfléchir à la prise en charge des résidents à travers des situations concrètes vécues et partagées.
- Développer une méthodologie : Acquérir des outils pour intégrer la bientraitance dans la pratique professionnelle, sans se centrer uniquement sur la maltraitance.
- Éviter le sentiment de culpabilité : Assurer que les stagiaires ne se sentent pas coupables mais plutôt équipés pour agir en bientraitance.



## Contenu de la formation

- Constats et recommandations :
  - Présentation des mesures légales face à la maltraitance : CODE PÉNAL - ART 434.3, ARTICLE L.313-24.
  - Examen des recommandations de bonnes pratiques de l'ANESM : présentation du questionnaire « Bientraitance ».
- Des bonnes pratiques vers la Bientraitance
  - Analyse des représentations individuelles de la bientraitance dans la prise en charge : réflexion individuelle et en groupe pour définir la bientraitance.
  - La bientraitance se veut à la fois une démarche de : réflexion, décision et action, collective et individuelle, elle émane d'une décision porteuse de sens pour "une personne professionnelle" dans un contexte donné et partagé en équipe
- Vers une définition de la Bientraitance
  - La bientraitance se définit comme un processus vivant
  - La bientraitance se veut singulière et plurielle
  - La bientraitance ne peut donc pas se quantifier, se contrôler, mais elle invite à être qualifiée et appréciée
  - La bientraitance s'invite à réfléchir et au partage de valeurs
  - La bientraitance mise en avant comme une nécessité
- Analyses de pratiques professionnelles
  - Analyses de cas concrets d'une organisation quotidienne
  - Chaque situation : prise de contact le matin, petit déjeuner, toilette, repas du midi, animations, changement d'équipe, repas du soir, travail de nuit. Pour chaque situation les stagiaires joueront à tour de rôle l'accompagnant et l'accompagné afin que chacun puisse se confronter à des prises de conscience individuelle (importance du regard, le toucher ... dans la relation avec le patient et permettre à chacun de "se lire" dans sa pratique professionnelle en fonction des situations
  - Espace de réflexions et mise en commun des éléments d'analyse. Emergence de valeur partagée : respect, dignité ...
- Proposition méthodologique pour orienter les pratiques en Bientraitance
  - Phase 1 : Sensibilisation
  - Analyser une situation professionnelle en l'abordant sous l'angle de la bientraitance.
  - Utilisation d'un outil simple pour l'analyse des situations, basé sur les réflexions du film et des échanges entre stagiaires.
- Phase 2 : Prise de conscience
  - Faire le lien entre pensée et action pour donner du sens à l'action.
  - Méthodologie de réflexion : Pensée : Que puis-je entendre ? Qu'est-ce que je comprends ? Qu'est-ce que j'en pense ? Qu'ai-je envie de dire ? À quoi je m'attendais ? Action : Que puis-je faire ? Pourquoi j'agis ? Qu'est-ce que je pense de cette action ? Qu'ai-je envie de faire ? Qu'est-ce que j'attendais de cette action ?
- Phase 3 : Mise en application
  - Repenser l'action en bientraitance en veillant à la congruence entre pensée et action, en se basant sur l'analyse du film projeté.
- Phase 4 : Assimilation transmission
  - Promouvoir la bientraitance dans la communication des équipes en partageant et hiérarchisant les valeurs dégagées des analyses de situations.
- Conclusion
  - Rappel des notions fondamentales abordées.
  - Tour de table d'ouverture pour recueillir les impressions des participants.

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

Notre équipe pédagogique est composée de professionnels expérimentés et passionnés, dédiés à promouvoir les meilleures pratiques en matière de bientraitance. Chacun de nos formateurs apporte une expertise unique et une approche pratique pour garantir une formation de qualité.

### Ressources pédagogiques et techniques

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



**RE SOURCE**  
CONSEIL & FORMATION

- Planification et Organisation : Avant le début de la formation, nous établissons un plan détaillé incluant le calendrier, les objectifs pédagogiques, et les ressources nécessaires. Les formateurs reçoivent des instructions claires et un soutien pour préparer le matériel et les activités.
- Support Technique et Logistique : Une assistance est disponible pour résoudre les problèmes techniques ou logistiques afin d'assurer que toutes les conditions de formation sont optimales
- Apports théoriques : Incluent des apports théoriques et cliniques, des études de textes de références, des documents pédagogiques, et des références bibliographiques avec des liens vers des sites internet.
- Lancer une réflexion : Comprend des débats, des analyses de pratiques, des ateliers de brainstorming, des exercices pratiques écrits individuels, la lecture d'articles de presse récents, et des moments de questions réponses libres.
- Moyens cognitifs : Utilise des supports de cours, des analyses de pratiques, des diaporamas, des visionnements et analyses de vidéos, et des exercices pour se familiariser avec les outils proposés.
- Apports pratiques : Intègrent des cas cliniques concrets, du travail individuel et en groupe, des mises en situations, des jeux de rôles, des extraits vidéos, des exercices d'application, des simulations, et des échanges sous la conduite des intervenants.

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Auto-évaluation préalable : Avant le début de la formation, les stagiaires complètent un questionnaire d'auto-évaluation pour identifier leurs connaissances initiales et leurs attentes.
- Évaluation continue : Tout au long de la formation, les formateurs évaluent les connaissances et les compétences des stagiaires à travers des questions, des discussions et des exercices pratiques.
- Test de connaissances : À la fin de la formation, un test écrit ou pratique peut être administré pour mesurer les acquis des stagiaires.
- Retour d'expérience : Les stagiaires sont invités à partager leurs retours d'expérience et à évaluer la formation via un questionnaire de satisfaction. Cela permet d'identifier les points forts et les axes d'amélioration pour les sessions futures.
- Rapport de formation : Un rapport détaillé est rédigé à l'issue de la formation, incluant les résultats des évaluations et les observations des formateurs.
- Suivi des compétences : Les compétences acquises sont suivies dans le temps pour s'assurer de leur maintien et de leur application sur le terrain par l'envoi d'un questionnaire. Des sessions de rappel ou de perfectionnement peuvent être proposées si nécessaire.

Prix : 2600.00