

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# Réussir l'évaluation HAS en ESSMS (Etablissement ou Service Social ou Medico-Social)

*Cette formation vise à permettre aux professionnels de comprendre les exigences du référentiel HAS, de s'approprier les attendus des évaluateurs et de préparer collectivement leur établissement afin de transformer l'évaluation en un véritable levier d'amélioration continue de la qualité de l'accompagnement.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des apprenants

- L'ensemble des professionnels exerçant au sein des établissements et services sociaux (ESSMS) concernés par l'évaluation de la Haute Autorité de Santé (HAS)
- Directions et directions adjointes
- Cadres de santé, chefs de service et encadrants
- Professionnels éducatifs, sociaux et médico-sociaux
- Personnel soigné
- Personnel administratif impliqué dans la démarche qualité
- Toute personne participant à la préparation ou au déroulement de l'évaluation HAS

### Prérequis

- Aucun

### Accessibilité et délais d'accès

Notre Référente handicap au sein de re Source est Viviane DOUBLET, directrice, [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

### Qualité et indicateurs de résultats

Montée en compétences

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Comprendre les enjeux et les principes de l'évaluation HAS
- Identifier les exigences du référentiel qualité HAS
- Maîtriser les méthodes d'évaluation utilisées par les organismes évaluateurs
- Identifier les éléments de preuve attendus lors de l'évaluation
- Répondre avec pertinence aux questions des évaluateurs
- Préparer les équipes à travers des mises en situation
- Construire un plan d'actions adapté aux axes d'amélioration identifiés
- Développer une culture d'amélioration continue au sein de leur établissement.

## Contenu de la formation

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

- Ouverture de la session
  - Présentation de l'intervenant et de la formation (objectifs et contenu)
  - Présentation des stagiaires et leurs attentes
- Les fondements de la qualité : la loi du 2 janvier 2002
  - Les principes de la loi 2002-2
  - Les droits des personnes accompagnées
  - Les outils garantissant ces droits
  - La participation des usagers
  - Les obligations des ESSMS
- Comprendre le nouveau référentiel HAS
  - Les objectifs du nouveau dispositif d'évaluation
  - Les principes du référentiel
  - Les critères et leur logique
  - Les attendus des évaluateurs
  - Les évolutions par rapport aux anciennes évaluations
- Les trois chapitres du référentiel HAS
  - Le chapitre « La personne accompagnée »
  - Le chapitre « Les professionnels »
  - Le chapitre « La gouvernance »
  - Les liens entre les trois chapitres
  - Les critères transversaux
- Les méthodes d'évaluation HAS
  - L'accompagné traceur
  - Le traceur ciblé
  - L'audit système
  - Le déroulement d'une visite d'évaluation
  - Le rôle de chacun pendant l'évaluation
- Les critères impératifs
  - Identifier les critères impératifs
  - Comprendre leurs enjeux
  - Les risques en cas de non-conformité
  - Les preuves attendues
  - Les bonnes pratiques
- Les critères standards
  - Les critères standards du référentiel
  - Les attentes des évaluateurs
  - Les pratiques professionnelles attendues
  - Les éléments de preuve
- Répondre aux évaluateurs
  - Les techniques d'entretien
  - Les questions fréquemment posées
  - Les erreurs à éviter
  - Valoriser les pratiques réelles
  - Adopter une communication professionnelle
- Préparer les professionnels
  - Mobiliser les équipes
  - Développer une culture qualité
  - Préparer les entretiens
  - Organiser des simulations
  - Favoriser l'appropriation du référentiel
- Construire les preuves
  - Les documents attendus

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

- Les protocoles et procédures
- Les projets personnalisés
- La traçabilité
- Les indicateurs qualité
- Les preuves orales et les preuves terrain
- Faire de l'évaluation un levier d'amélioration continue
  - Exploiter les résultats de l'évaluation
  - Élaborer un plan d'amélioration
  - Prioriser les actions
  - Associer les professionnels
  - Pérenniser la démarche qualité

### Organisation de la formation

#### Équipe pédagogique

Des formateurs experts : Nos formateurs sont des professionnels chevronnés dans leur domaine, dotés d'une expertise pratique et d'une passion pour l'enseignement.

#### Ressources pédagogiques et techniques

- Supports de formation

#### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Apports théoriques
- Echanges d'expériences
- Etudes de cas issues des ESSMS
- Ateliers collaboratifs
- Simulations d'évaluation HAS
- Jeux de rôle et mises en situation
- Analyse de documents et construction des preuves

**Prix :** 2600.00