

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

# Communication non verbale et ses alternatives

*La communication "parfaite" n'existe pas, mais on ne peut pas ne pas communiquer.*

*Il existe un certain nombre de situations empêchant une communication orale ou écrite. C'est le cas par exemple des personnes paralysées ne pouvant plus parler (pathologies neuro dégénératives, accident vasculaire cérébral, IMC etc...), mais également des situations thérapeutiques comme des séjours prolongés en soins intensifs.*

*Cette formation vise à accompagner les patients ou résidents vers plus d'autonomie en réduisant le stress, en améliorant le plaisir et la sérénité, la santé. Véritable levier de confiance en soi, les patients pourront à nouveau s'affirmer, reprendre le goût de l'échange, choisir un sujet de conversation, exprimer des besoins primaires (boire, manger, dormir ...) mais aussi de verbaliser des troubles somatiques ou des douleurs.*

*Cette formation contribuera également à rendre les professionnels plus confiants. Ils découvriront des compétences qu'ils ne soupçonnaient pas chez les personnes accompagnées, la plupart les considérant, à tort, comme des non communicants. Ils prendront conscience qu'ils imposent des actes à leurs usagers contre leur gré. La mise en place et la connaissance d'alternatives permettra donc d'instaurer des relations équilibrées, plus stables, plus sereines, en percevant mieux les souffrances psychiques et physiques.*

**Durée:** 14.00 heures (2.00 jours)

### Profils des apprenants

- Soignants et non soignants

### Prérequis

- Aucun

### Accessibilité et délais d'accès

Notre Référente handicap au sein de re Source est Viviane DOUBLET, directrice, [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

### Qualité et indicateurs de résultats

## Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de :

- Maîtriser les bases et mécanismes de la communication
- Maîtriser la communication non verbale et la connaissance de soi
- Mesurer l'importance de la communication non verbale
- Utiliser des méthodes et des techniques appliquées aux différentes situations de communication rencontrées afin d'améliorer son professionnalisme

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



# RE SOURCE

CONSEIL & FORMATION

- Proposer des modalités de communication non verbale qui intègrent la présence à soi, aux autres et à l'activité
- Développer une communication "autrement"

## Contenu de la formation

- Ouverture de la session
  - Présentation de l'intervenant (e) et de la formation (objectifs et contenu)
  - Présentation des stagiaires et leurs attentes
- Les bases et mécanismes de la communication
  - Introduction générale, définitions
  - Les principes de base de toute communication (nous communiquons sans arrêt, à tout moment, à notre insu)
  - L'impossibilité de ne pas communiquer
  - La communication, élément structurant de l'identité
  - Notions d'interactions en communication, de synchronisation
  - Schémas de communication en général
- Le langage corporel
  - La voix, l'intonation, le choix des mots
  - L'apparence physique
  - Posture et gestuelle
  - Le regard
  - Les expressions faciales et micro expressions
  - L'espace et la distance
- La communication non verbale et par les sens
  - Définition, méthodes
  - Comment établir une communication par les sens, sans parole
  - Le cadre des actions et la communication non verbale
  - Perceptions et sensations : de la sensation à la perception
  - La communication non verbale : les affects et les émotions
  - Le corps comme messager de l'inconscient et de nos attitudes profondes
  - Le monde des émotions et des silences
  - De la communication à la méta communication
- La communication et la connaissance de soi
  - Elucidation et appropriation des vécus corporels
  - La dynamique d'action dans la communication non verbale
  - La relation à l'autre au travers d'actions "hors parole"
  - La relation non verbale avec le toucher : toucher intentionnel
  - Le cadre théorique de la communication non verbale
- Les outils
  - Médiation : quand les mots font défaut
  - Les activités ; ateliers éducatifs/thérapeutiques
  - Les méthodes spécialisées : méthode Snoezelen, la stimulation basale
  - Les méthodes éducatives : méthode ABA et méthode TEACH
  - Les pictogrammes: pour qui ? pourquoi ?. Les règles de base, comment les présenter ?
  - Les PECS
  - L'informatique : systèmes performants avec capteurs de mouvements, dispositifs électroniques de type interaction binaire, procédé de pointage par suivi vidéo ...

## Organisation de la formation

### Équipe pédagogique

re Source | 30 boulevard de Verdun LE GRAND QUEVILLY 76120 | Numéro SIRET : 42190965600058 |

Numéro de déclaration d'activité : 23760298976 (auprès du préfet de région de : Normandie)

*Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'État.*

## re Source

30 boulevard de Verdun

76120 LE GRAND QUEVILLY

Email : [contact@re-source-consultants.com](mailto:contact@re-source-consultants.com)

Tel : +33235810132



Des formateurs experts : Nos formateurs sont des professionnels chevronnés dans leur domaine, dotés d'une expertise pratique et d'une passion pour l'enseignement.

### Ressources pédagogiques et techniques

- Support de formation des apports théoriques
- Exercices, jeux de rôle et mise en situation
- Questions ouvertes et réponses, débats, réflexions collectives
- Analyses de cas

### Dispositif de suivi de l'exécution de l'évaluation des résultats de la formation

- Auto-évaluation préalable : Avant le début de la formation, les stagiaires complètent un questionnaire d'auto-évaluation pour identifier leurs connaissances initiales et leurs attentes.
- Évaluation continue : Tout au long de la formation, les formateurs évaluent les connaissances et les compétences des stagiaires à travers des questions, des discussions et des exercices pratiques.
- Test de connaissances : À la fin de la formation, un test écrit ou pratique peut être administré pour mesurer les acquis des stagiaires.
- Retour d'expérience : Les stagiaires sont invités à partager leurs retours d'expérience et à évaluer la formation via un questionnaire de satisfaction. Cela permet d'identifier les points forts et les axes d'amélioration pour les sessions futures.
- Rapport de formation : Un rapport détaillé est rédigé à l'issue de la formation, incluant les résultats des évaluations et les observations des formateurs.
- Suivi des compétences : Les compétences acquises sont suivies dans le temps pour s'assurer de leur maintien et de leur application sur le terrain par l'envoi d'un questionnaire. Des sessions de rappel ou de perfectionnement peuvent être proposées si nécessaire.

**Prix :** 2600.00